

Numérique

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
CYBERSECURITE		
23/03/20	Quels bons réflexes adopter pour se prémunir des cyber-risques dans un contexte de télétravail ?	<p>Dans un contexte de télétravail, un renforcement des mesure de vigilance en matière de cybersécurité au sein de l'entreprise est indispensable pour ne pas tomber dans les pièges des cybercriminels (faux sites de ventes de masques, appels aux dons, sites non officiels proposant l'attestation de déplacement...)</p> <p>https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/coronavirus-covid-19-vigilance-cybersecurite</p>
23/03/20	Quelles recommandations pour sécuriser le nomadisme numérique ?	<p>Le nomadisme numérique désigne l'utilisation à distance des technologies de l'information. Cela implique de le sécuriser en gérant les besoins de confidentialité, d'intégrité des données, ainsi que l'authentification des utilisateurs.</p> <p>https://www.ssi.gouv.fr/entreprise/guide/recommandations-sur-le-nomadisme-numerique/</p>
23/03/20	Comment échanger par mail des fichiers en toute sécurité ?	<p>Des produits qualifiés par l'ANSSI telle que la solution Zed, permettent de chiffrer vos fichiers et les sécuriser. Voir : https://www.zedencrypt.com/encryption-data-protection.fr</p>
25/03/20	Après de qui signaler des escroqueries liées à la crise du Coronavirus ?	<p>Dans le cas d'une arnaque, d'un contenu suspect ou illicite sur internet, signalez-le à la plateforme Pharos https://www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/Accueil!input.action</p> <p>Dans le cas d'un problème avec une entreprise, signalez-le à la plateforme Signal Conso https://signal.conso.gouv.fr/</p>
25/03/20	Comment sécuriser ses mots de passe ?	<p>Une gestion robuste des mots de passe en cette période de confinement est indispensable : utilisez des mots de passe uniques, suffisamment longs, complexes et différents sur tous les équipements et services auxquels vous accédez.</p> <p>La cybersécurité en télétravail repose en effet trop souvent sur un unique mot de passe et la majorité des cyberattaques est due à des mots de passe trop simples ou réutilisés.</p> <p>Au moindre doute, changez-les et activez la double authentification chaque fois que cela est possible.</p> <p>https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/bonnes-pratiques/mots-de-passe</p>
06/04/20	Comment mettre en place le télétravail de manière à garantir la sécurité des systèmes d'information et des données traitées ?	<p>La CNIL délivre des conseils pour la mise en place du télétravail avec des recommandations spécifiques pour aider à la bonne sécurisation des données personnelles. La commission conseille d'adopter « des mesures de sécurité renforcées pour garantir la sécurité des systèmes d'information et des données traitées ». Consulter le site de la CNIL pour en savoir plus sur les mesures de télétravail à mettre en place.</p>

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
07/04/20	Comment se prémunir des arnaques aux fausses attestations numériques ?	<p>https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-mettre-en-place-du-teletravail</p> <p>Le Ministère de l'Intérieur alerte sur les fausses attestations numériques proposées par de nombreux sites payants ou à remplir en ligne. L'utilisation de ces sites est fortement déconseillée car elle présente un risque significatif de perte ou vol de données personnelles voire d'escroqueries.</p> <p>Respectez scrupuleusement les bon réflexes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ne vous fiez qu'au site du Ministère de l'Intérieur et aux sites officiels qui redirigent vers la seule plateforme valable pour générer votre attestation en ligne • Soyez vigilants aux fausses informations et rumeurs infondées. Et surtout, de manière générale, ne relayez pas d'informations que vous n'avez pas pu vérifier depuis une source officielle. Pour rester informé sur la situation, référez-vous au site dédié du gouvernement. <p>https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus</p> <p>https://www.interieur.gouv.fr/Actualites/L-actu-du-Ministere/Attestation-de-deplacement-derogatoire-et-justificatif-de-deplacement-professionnel</p>
07/04/20	Comment protéger les données numériques (photos, fichiers, messages...) grâce aux sauvegardes ?	<p>Nos données numériques (photos, fichiers, messages...), créées chaque jour, sont exposées à la perte, au vol, au piratage, à l'endommagement ou à la destruction desdits équipements. La sauvegarde permet de les stocker de façon pérenne, en créant des copies sur des supports différents des appareils sur lesquels vos données sont stockées.</p> <p>La plateforme cybermalveillance du gouvernement propose des conseils pour sauvegarder efficacement ses données.</p> <p>https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/sauvegarde-des-donnees-numeriques</p>
08/04/20	Comment se prémunir des fraudes au fonds de solidarité ?	<p>La DGFIP alerte sur les tentatives de fraudes par hameçonnage au fonds de solidarité. En pratique, la méthode d'appât à des fins frauduleuses consistant à envoyer de faux e-mails, usurpant l'identité de la DGFIP, et invitant les destinataires à cliquer sur un lien, qui renvoie vers un site internet. Les utilisateurs sont ainsi incités à compléter un formulaire en ligne et leurs informations bancaires.</p> <p>Soyez extrêmement prudents et sachez que l'Administration fiscale n'invite jamais les entreprises à se connecter sur un site internet autre que impots.gouv.fr pour collecter des coordonnées bancaires ou tout autres données propres à l'entreprise.</p> <p>Référez-vous au site ci-après pour découvrir les bons réflexes à adopter pour ne pas tomber dans les pièges des cybercriminels.</p> <p>https://extranet.experts-comptables.org/article/coronavirus-alerte-a-la-fraude-au-fonds-de-solidarite</p>

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
15/04/20	Comment se prémunir des arnaques au chantage à la WEBCAM ?	<p>Cybermalveillance alerte d'une nouvelle recrudescence de tentatives d'arnaques au chantage à la webcam prétendue piratée. En pratique, le cybercriminel vous menace de publier des images compromettantes prises à votre insu avec votre webcam et vous demande une rançon en échange de ces dernières.</p> <p>La plateforme cybermalveillance propose des bons réflexes à adopter si vous recevez ce type d'arnaque par email et des conseils pour les anticiper.</p> <p>https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/campagnes-darnaques-au-chantage-a-la-webcam-pretendue-piratee</p>
20/04/20	Comment protéger vos données personnelles (RGPD) dans le télétravail ?	<p>Quelques bonnes pratiques permettent de garantir la sécurité des informations que vous échangez dans le cadre de votre activité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sécurisez votre connexion internet : assurez-vous du bon paramétrage de votre box internet, vérifiez le mot de passe d'accès administrateur (changez-le s'il est faible), activez l'option de chiffrement WPA2 ou WPA3 avec un mot de passe long et complexe, désactivez la fonction WPS et supprimez le WI-FI invité... - Communiquez en toute sécurité en utilisant votre ordinateur professionnel : séparez les usages personnels des usages professionnels, connectez-vous une fois par jour au VPN pour appliquer les mises à jour, privilégiez l'échange de données à travers les stockages disponibles depuis le VPN plutôt que par la messagerie, sauvegardez régulièrement sur vos serveurs... - Soyez vigilant sur les tentatives de piratage : ne cliquez jamais sur un lien (ou PJ) douteux dans un mail, n'ouvrez pas les messages de type chaînes (appel à la solidarité, alertes virales) et méfiez-vous des mails sur le thème Covid-19, ne répondez jamais à une demande d'informations confidentielles, vérifiez la fiabilité et la réputation des sites que vous visitez... <p>https://extranet.experts-comptables.org/dossier/le-reglement-general-sur-la-protection-des-donnees-rgpd</p> <p>https://extranet.experts-comptables.org/article/covid-19-appel-au-renforcement-des-mesures-de-vigilance-cyber-</p>
20/04/20	Comment assurer des réunions à distance en toute cybersécurité ?	<p>Des gestes barrières simples et efficaces permettent d'adopter une hygiène numérique pour se réunir à distance en toute tranquillité et sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Privilégiez des solutions qui protègent la vie privée telles que Tixeo (certifié par l'ANSSI) ou Livestorm - Prenez le temps de lire les conditions qui informent de l'usage fait des données collectées - Autorisez que ce qui est nécessaire et évitez de remplir les cases facultatives lors de l'inscription - Favorisez un pseudo plutôt que votre nom et prénom - Mettez sur un mot de passe unique pour chaque site <p>https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Teletravail-assurer-des-reunions-a-distance-en-toute-cybersecurite-49312</p>

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
29/04/20	Comment se prémunir du phishing ?	<p>Le phishing est une méthode d'appât s'appuyant sur l'ingénierie sociale et consistant à escroquer en ligne en envoyant de faux e-mails, imitant ceux d'une institution ou d'une entreprise et semblant provenir d'une source fiable. Les utilisateurs sont ainsi incités à révéler des données confidentielles telles que leurs informations bancaires. A titre d'exemple, un mail frauduleux circule actuellement en usurpant l'identité du Conseil supérieur pour mettre à jour des plugins de sécurité sur le COMPTExpert, et invitant les experts-comptables à cliquer sur un lien pour acheter des licences de mises à jour des plugins de sécurité.</p> <p>Quelques bons réflexes pour se prémunir du phishing :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez l'adresse de l'expéditeur de l'email reçu - Ne cliquez pas sur un lien invitant à se rendre sur un site internet, quelle que soit son adresse et n'ouvrez pas les pièces-jointes, si vous n'êtes pas absolument certain de son origine - Soyez vigilants aux fausses informations, pour rester informé sur la situation, référez-vous au site dédié du gouvernement ou au site privé de l'Ordre - En cas d'expéditeurs inconnus ou de messages inhabituels : ne répondez pas, ne cliquez pas sur les liens, n'ouvrez pas les pièces-jointes, ne transmettez pas vos coordonnées bancaires - Méfiez-vous des emails ayant un caractère d'urgence - Prévenez le cabinet et l'ensemble des collaborateurs si vous détectez quelque chose de suspect ou en cas d'attaque - Dans tous les cas, ne cédez jamais à la précipitation et en cas de doute, gardez un esprit critique, et prenez toujours le temps de la réflexion <p>https://extranet.experts-comptables.org/article/un-mail-frauduleux-usurpant-l-identite-du-conseil-superieur-de-l-ordre-circule-soyez-vigilant-</p>
05/05/20	Comment préparer son plan d'action cybersécurité de déconfinement ?	<p>10 mesures clés sont proposées par Cybermalveillance pour rétablir la sécurité de vos systèmes d'information au déconfinement :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recenser et analyser les incidents de sécurité 2. S'assurer du bon fonctionnement de ses outils de protection 3. Rechercher les indices de compromission 4. Contrôler et tester les sauvegardes 5. Réaliser les mises à jour de sécurité en instance 6. Recentraliser les données 7. Contrôler les équipements nomades avant de les reconnecter au réseau de l'entreprise 8. Refermer les accès externes devenus inutiles 9. Mettre fin aux usages à risques dérogatoires 10. Tirer rapidement les enseignements du confinement pour traiter tout ce qui doit l'être <p>https://extranet.experts-comptables.org/article/cybermalveillance-preparer-la-reprise-d-activite-au-deconfinement</p>

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
OUTILS NUMERIQUES ET COLLABORATIFS		
20/03/20	Comment organiser des appels vidéo ou des groupes de discussion ?	<p>Plusieurs options s'offrent à vous pour palier la distance induite par la situation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels en visio avec Facetime si vous êtes équipés d'un iPhone ou d'un iPad ou avec des apps telles que Google Hangouts si vous disposez d'un Android - Application de messagerie instantanée tels que WhatsApp, Messenger (vigilance : groupe Facebook) qui intègrent des fonctions de visio simples à utiliser - D'autres plateformes sécurisées : Signal (https://signal.org/fr/), Telegram (https://telegram.org), Wire (https://wire.com/en/)
20/03/20	Comment organiser des réunions en visioconférence ?	<p>De nombreux outils existent sur le marché permettant de combiner de la visioconférence, mais aussi du partage d'écran et de documents.</p> <p>Parmi les solutions connues :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tixeo (solution française certifiée par l'ANSSI) : https://www.tixeo.com/visioconference-securisee/ - Klaxoon (offre gratuite 3 mois) : https://klaxoon.com/fr - Livestorm (offre gratuite pendant la durée de l'épidémie) : https://livestorm.co/fr/ - Gotomeeting : https://gotomeeting.com - Skype : https://skype.com/fr/
20/03/20	Comment définir le meilleur créneau pour une réunion à distance ?	<p>La création d'un sondage permet de définir le meilleur créneau pour une réunion à distance. Les outils suivants peuvent être employés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - framadate : outil libre et gratuit - Doodle : outil propriétaire et gratuit <p>https://framadate.org/</p> <p>https://doodle.com/fr/</p>
20/03/20	Quels conseils pour organiser des réunions efficaces en visioconférence ?	<p>=> Anticipez et testez en amont votre solution pour régler tous les paramètres techniques en amont. Faites-vous aider le cas échéant par un prestataire ou un membre de votre équipe plus aguerri sur les sujets technos.</p> <p>=> Veillez à ce que chacun prenne la parole à tour de rôle pour que tout le monde s'entende bien.</p> <p>=> Limitez la durée à 2h maximum pour éviter déconcentration et lassitude des participants.</p> <p>https://www.cnil.fr/fr/covid-19-les-conseils-de-la-cnil-pour-utiliser-les-outils-de-visioconference</p>
23/03/20	Comment vérifier votre débit internet pour vous assurer que les échanges se font dans des bonnes conditions ?	<p>Le pic de pratique du télétravail lié à la pandémie actuelle induit que certains réseaux et serveurs peuvent être saturés. Quelques conseils :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evitez l'utilisation par d'autres personnes partageant la même connexion de services consommateurs de bande passante (streaming vidéo, VOD, etc.) - Privilégiez l'utilisation d'un câble ethernet entre votre box et votre ordinateur, plutôt que du wifi qui sera toujours moins performant. - Si votre débit filaire est trop bas, vous pouvez faire du partage de connexion 4G avec votre smartphone. - Vérifiez votre débit internet.

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
		https://www.degrouptest.com/test-debit.php
23/03/20	Quelles alternatives à l'email pour partager simplement et rapidement ?	<p>Vous disposez d'espaces d'échanges particulièrement pratiques pour maintenir un contact rapide avec un ou plusieurs interlocuteurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Teams (Office 365) : plateforme collaborative pour le travail d'équipe - Microsoft Planner (Office 365) : planificateur de tâches combiné avec Outlook - Slack : l'une des référence du travail collaboratif https://slack.com/intl/fr-fr/ - Trello : plateforme de gestion de projets collaborative https://trello.com/ - Asana : outil de gestion des tâches (todo-list collaborative) https://asana.com/fr/ - Framaboard : outil de gestion des tâches (méthode kanban) https://framaboard.org/ - Wimi : solution française d'espace partagé et de travail collaboratif https://www.wimi-teamwork.com/fr/ - Mattermost : version open source pouvant être utilisée en SAAS ou installée sur vos propres serveurs https://mattermost.com/
01/04/20	Comment prendre des décisions à plusieurs à distance, à l'aide d'outils numériques de prise de décisions ?	<p>Plusieurs options s'offrent à vous pour vous permettre de prendre des décisions à plusieurs et pallier à la distance physique. Ces solutions numériques de prise de décisions permettent de débattre autour d'un sujet en favorisant l'intelligence collective (discuter, échanger, se positionner...), de voter à distance, et de prendre des décisions.</p> <p>Parmi les solutions connues :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Framavox : outil libre et gratuit - Democracyos : logiciel gratuit et open source <p>https://framavox.org/dashboard</p> <p>https://democracyos.eu/</p>
03/04/20	Comment prendre facilement le contrôle d'un ordinateur à distance ?	<p>Des outils permettent facilement de prendre le contrôle à distance d'un ordinateur. Cela peut être utilisé notamment pour dépanner et guider vos clients en intervenant directement sur leur ordinateur. Des solutions telles que Teamviewer, AnyDesk et Mikogo permettent la prise de contrôle à distance.</p> <p>https://www.teamviewer.com/fr/</p> <p>https://anydesk.com/fr</p> <p>https://www.mikogo.fr/</p>
03/04/20	Comment effectuer des transferts de fichiers volumineux ?	<p>Lorsque vous avez besoin d'envoyer des fichiers trop lourds pour être transmis par mails, des solutions gratuites, telles que Smash permettent le transfert de fichiers volumineux. Cette solution française, conforme au RGPD est sans limite de capacité.</p> <p>https://www.fromsmash.com/</p>

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
15/04/20	Comment organiser sa présence et rester actifs sur les réseaux sociaux ?	<p>Organiser sa présence sur les réseaux sociaux en période de crise est nécessaire pour ne pas rompre le lien (que ce soit en interne ou en externe à votre organisation) et pour apporter sa contribution aux dispositifs de solidarité nationale déployés. Quelques conseils pour rester actifs sur le site de l'entreprise et les réseaux sociaux.</p> <p>https://www.keepitsimple.fr/reseaux-sociaux-crise-covid19-974433#Doit-on-interrompre-totalement-notre-communication-sur-les-reseaux-sociaux</p>
15/04/20	Comment gérer sa communication de crise sur les réseaux sociaux ?	<p>Vous vous posez certainement des questions sur la gestion de votre stratégie digitale et les bonnes pratiques à adopter en cette période de Covid-19. En effet, les changements de modèle qu'elle induit, nécessitent d'adapter votre communication sur les réseaux sociaux pour mieux accompagner vos clients impactés par la crise sanitaire. S'il n'existe pas une approche unique pour organiser votre présence sur les réseaux sociaux en cette période particulière, il est néanmoins nécessaire de privilégier les contenus qui répondent aux besoins d'informations ou de réassurance de vos clients ou prospects. Référez-vous au site ci-après pour découvrir les bonnes pratiques à mettre en place pour adapter votre stratégie de communication sur les réseaux sociaux.</p> <p>https://extranet.experts-comptables.org/article/la-communication-sur-les-reseaux-sociaux-un-enjeu-crucial-pour-le-cabinet-en-contexte-de-crise</p>
20/04/20	Comment disposer d'une to-do list béton pour organiser votre journée ?	<p>Travailler de chez soi demande avant tout de l'organisation pour assurer une meilleure productivité. Vous devez vous imposer des horaires pour gérer votre planning, vous fixer des objectifs clairs, faire une liste des différentes tâches que vous devez accomplir dans la journée.</p> <p>Vous pouvez pour cela vous créer une to-do list efficace :</p> <ul style="list-style-type: none"> - décomposez en plusieurs actions vos missions/projets - les prioriser en fonction de l'ordre d'importance et du délai imposé - munissez-vous d'outils pour vous aider (Todoist, Trello, Tasks, Microsoft To Do...) <p>https://extranet.experts-comptables.org/download/document/6cdc3067-36f5-4ffb-90a2-cedb42b0b1ec/pdf</p>

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
22/04/20	Quelles recommandations pour assurer une bonne diffusion de l'information avec vos équipes ?	<p>Quelques conseils pour assurer une bonne diffusion de l'information avec vos collaborateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evitez la surabondance d'emails : faites un mail récapitulatif des actions mises en place et informations concernant l'entreprise, préconisez une utilisation regroupée des emails (un long email plutôt que plusieurs courts) - Proposez des points de reporting réguliers en visio ou par téléphone pour limiter le sentiment d'isolement - Respectez un formalisme dans les mails : objectifs, moyens, actions - Privilégiez des réunions courtes, opérationnelles avec un ordre du jour - Soyez vigilant sur votre communication écrite et orale et faites preuve de bienveillance, du fait de la situation inédite de Covid-19 qui peut être source d'angoisse - Créez un canal dédié à la communication informelle pour cultiver l'esprit d'équipe et créer des rituels virtuels (teams, slack etc.)
22/04/20	Communication interne : quels outils pour quels usages ?	<p>Avant de choisir un outil de communication, il faut d'abord définir le meilleur usage pour chaque outil :</p> <ul style="list-style-type: none"> - téléphone : un coup de fil peut être intrusif, il faut donc le réserver aux sujets urgents, importants ou planifiés - messagerie instantanée : spécifiquement pour chatter, on peut afficher son profil en mode occupé et désactiver les notifications pour ne pas être dérangé - webconférence : pour organiser des réunions en visio, partager son écran, des documents, et chatter. - mail : pour des sujets complexes qui doivent laisser des traces écrites et pouvant être archivés
28/04/20	Comment éviter de saturer les réseaux pendant cette période de confinement ?	<p>Quelques conseils et bonnes pratiques pour éviter de saturer les réseaux pendant cette période de confinement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se contenter de l'audio pour les réunions en ligne - Désactiver les notifications automatiques inutiles - Mieux gérer son navigateur - Limiter les mails et les trier - Faire le ménage dans le Cloud - Eviter au maximum le streaming et privilégier le wifi - Eteindre l'ordinateur lorsqu'on ne l'utilise pas <p>https://theconversation.com/teletravail-en-confinement-sept-conseils-pour-alleger-les-reseaux-136570</p>

FAQ CSOEC - Mise à jour : 5 Mai 2020 - 17h

Date	Questions	Réponses
05/05/20	Quelles sont les offres de services numériques gratuites (ou avec une offre promotionnelle importante) référencées pour organiser le télétravail en cette période de confinement ?	<p>Pour aider les entreprises sur la mise en œuvre et l'organisation du télétravail pendant cette période de confinement, le ministère de l'Economie et des Finances propose un référencement de tous les acteurs du numérique apportant des solutions gratuites (ou au moins avec une offre promotionnelle importante) pour télétravailler efficacement.</p> <p>Les offres de télétravail (Wimi, Klaxoon, Cisco etc.) sont actualisées quotidiennement.</p> <p>https://extranet.experts-comptables.org/article/covid-19-referencement-des-offres-de-services-des-acteurs-numeriques-pour-organiser-le-teletravail</p>